

**Kvalitetsstandard for
tidligt forebyggende indsats til voksne med nedsat funktionsevne eller
sociale problemer
§ 82 a og b i Serviceloven**

1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	§ 82a og § 82b i Serviceloven.
2. Hvilket behov dækker ydelsen?	Tidligt forebyggende sociale indsatser kan gives til borgere over 18 år med nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne eller sociale problemer. Indsatserne bliver tilbudt borgere, der har risiko for at udvikle funktionsnedsættelser eller særlige sociale problemer. Indsatserne forebygger, at der bliver behov for varige ydelser efter serviceloven.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	Indsatsen har overordnet til formål at øge den enkeltes mulighed for at leve et selvstændigt liv Støtten skal have til formål at forbedre, forebygge eller hindre forværring af borgers funktionsniveau eller sociale problemer. Det betyder, at der er krav om udvikling eller fastholdelse af borgers egne potentialer, herunder, fremme selvstændighed, sociale og personlige funktioner, livsudfoldelse og inklusion i samfundet.
4. Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?	Rådgivningen i Center for Psykiatri og Handicap til byder en indsats, der har fokus på hjælp til selvhjælp. Alle borgere tilbydes virtuel og telefonisk kontakt. Indsatsen bliver tilrettelagt og udført i direkte samspil med borgeren og den pædagogiske rådgiver eller i et gruppetilbud, der matcher borgerens behov. Indsatsen vil altid tage udgangspunkt i at træne og støtte borgeren i brug af egne ressourcer. Der vil også være fokus på at borgeren får skabt et socialt netværk, som kan være en støtte for den enkelte fremover. Indsatsområderne kan tage udgangspunkt i: • At deltage i aktiviteter • At være sammen med andre og snakke med andre • At løse konflikter • At styre egen daglige økonomi • At kunne sørge for egen personlige pleje • At tage vare på eget helbred • At læse post eller kontakte offentlige myndigheder, boligselskaber, sundhedsvæsen med videre

**Kvalitetsstandard for
tidligt forebyggende indsats til voksne med nedsat funktionsevne eller
sociale problemer
§ 82 a og b i Serviceloven**

	Det kan også handle om at få færdigheder til selv at skabe struktur på hverdagens praktiske opgaver i egen bolig, såsom at rydde op, gøre rent, vaske tøj og planlægge indkøb.
5. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Det er forudsætning for at modtage hjælp efter serviceloven, at der kan ikke kan ydes hjælp efter andre sektors lovgivning som f.eks. arbejdsmarkedsrettet eller uddannelsesrettet støtte.
6. Ydelsens omfang?	Tidligt forebyggende indsatser kan ydes som kortvarige ad hoc indsatser, gruppebaserede råd- og vejledningsforløb eller individuel tidsbegrænset råd- og vejledningsforløb. Indsatserne bliver tilrettelagt med inddragelse af borgernes ønsker og drømme, så den enkeltes perspektiv og medansvar bliver styrket. Som udgangspunkt bliver kontakten tilbudt virtuelt. Der kan også aftales, at borgeren møder op til samtaler. De gruppebaserede indsatser vil som udgangspunkt være en tidsmæssig afgrænset indsats med en varighed på op til 6 måneder. De individuelt tidsbegrænsede indsatser kan gives i op til 6 måneder. Såfremt der er behov for at støtten leveres i borgerens eget hjem, vil dette være muligt efter en konkret og individuel vurdering af Rådgivningen. Hvis det under forløbet konstateres, at den enkelte borger har behov for anden støtte, behandles dette i den relevante afdeling. Tidligt forebyggende indsatser koordineres med indsatser på særligt sundheds-, undervisnings- og beskæftigelsesområdet, frivillige samt regionale tilbud.
7. Hvem leverer ydelsen?	Rådgivningen i Center for Psykiatri og Handicap
8. Krav til udføreren?	Rådgivningen laver en løbende opfølgning på indsatsen. Senest efter 20 uger laves der en endelig evaluering. Alle borgere vil som udgangspunkt blive tilbudt virtuel kontakt. Ved individuel tidsbegrænset hjælp og støtte, jf. § 82 b:

**Kvalitetsstandard for
tidligt forebyggende indsats til voksne med nedsat funktionsevne eller
sociale problemer
§ 82 a og b i Serviceloven**

	Den pædagogiske rådgiver og borgeren laver indsatsmål ud fra borgerens konkrete udfordringer. Rådgiver skal tilrettelægge de tidligt forebyggende indsatser, så de understøtter et rehabiliteringsperspektiv herunder modtage virtuel rådgivning. Der skal være fokus på at øge borgerens funktionsevne i forhold dagligdagens gøremål. Rådgivningen kan i samarbejde med borgeren rette henvendelse til Center for Psykiatri og Handicap hvis der er behov for det. Rådgivningen skal løbende tilpasse indsatserne til målgrupperne, så de svarer til behovet for forebyggende sociale indsatser. Der skal være et kollegialt fagligt miljø med faglig udvikling, erfaringsopsamling, supervision og løbende efteruddannelse. Medarbejderne skal leve op til Vordingborg Kommunes værdigrundlag i mødet med borgeren.
9. Hvilke krav er der til borgeren?	Borgeren skal have et ønske om at modtage en tidlig forebyggende indsats, samt være motiveret for at indgå i et samarbejde med rådgiveren. Selve indsatsen er gratis, og borgeren skal være i stand til selv at møde frem til gruppebaserede tilbud eller samtaler. Hvis borgeren tager imod tilbuddet om at modtage rådgivning virtuelt, skal borgeren selv have det nødvendige udstyr samt internetforbindelse.
10. Hvad er kommunens kvalitetsmål?	• Støtten gives som udgangspunkt af medarbejdere med faglig relevant baggrund fra handicap- og psykiatriområdet, samt området for socialt udsatte • Planlægning af indsatsen skal være påbegyndt senest 10 dage efter borgerens henvendelse
11. Hvordan følges op på ydelsen?	Senest efter 20 uger laves der en endelig evaluering med borgeren.
12. Brugerundersøgelse?	Ja

**Kvalitetsstandard for
tidligt forebyggende indsats til voksne med nedsat funktionsevne eller
sociale problemer
§ 82 a og b i Serviceloven**

13. Hvilke klagemuligheder er der?	Der er ingen klagemulighed over kommunens afgørelser om tidligt forebyggende indsatser efter reglerne i servicelovens kapitel 15 a. Klager over ventetid på kontakt fra Rådgivningen, medarbejdere eller udførelsen af indsatsen skal sendes til chefen for Psykiatri og Handicap.
------------------------------------	--